



Betingelser for "Abonnementsaftale på fjernvarmeunit"

Indhold

1. Aftalen	1
2. Aftalens baggrund og formål	1
3. SELSKABETS forpligtigelse ved drift, vedligehold og vagtordning	2
4. EJERENS forpligtigelse	2
5. Ansvar og forsikring	3
6. Ejerskifte/lejerskifte	3
7. Tinglysning	4
8. Betaling	4
9. Løbetid og opsigelse	4
10. Tvister	4
Bilag 1	5

1. Aftalen

Aftalen indgås via aftaledokumentet "Abonnementsaftale på fjernvarmeunit". Aftalen er et enkelt dokument, der underskrives (evt. digitalt). Til dokumentet hører nærværende Betingelser for "Abonnementsaftale på Fjernvarmeunit". En LEJER, som har direkte kundeforhold i henhold til Haslev Fjernvarme A.m.b.a.'s (SELSKABET) almindelige leveringsbestemmelser for fjernvarme, indtræder i samtlige EJERENS forpligtelser i henhold til nærværende Betingelser, når EJEREN i overensstemmelse med aftaledokumentet "Abonnementsaftale på fjernvarmeunit" har sikret dette.

2. Aftalens baggrund og formål

SELSKABET ønsker en effektiv anvendelse af den leverede fjernvarme, der særligt opnås ved at EJEREN leverer en lav returtemperatur til SELSKABET. Lav returtemperatur betyder færre omkostninger for SELSKABET, og det kommer EJEREN til gode.

I et fjernvarmeanlæg indgår normalt en fjernvarmeunit (herefter kaldet unit) som et bindeled mellem på den ene side fjernvarmenettets hovedhaner og på den anden side ejendommens varmesystem. Indtil indgåelse af denne aftale vedligeholder SELSKABET fjernvarmenettet til og med hovedhaner samt afregningsmåleren, mens resten ejes og vedligeholdes af EJEREN.

Ved indgåelse af denne aftale vælger SELSKABET en effektiv unit, som SELSKABET ejer, driver og vedligeholder, idet leveringspunktet for fjernvarmen flyttes til afgang af unitten.



3. SELSKABETS forpligtigelse ved drift, vedligehold og vagtordning

SELSKABET vurderer og træffer afgørelse om, hvorvidt ejendommen er velegnet til at få installeret fjernvarmeunit jf. Bilag 1. Omkostninger til evt. nødvendig opgradering af EJERENS installationer for at kunne opsætte en unit, skal EJEREN betale.

SELSKABET sørger for nedtagning og bortskaffelse af den eksisterende installation samt installation og indstilling af unitten, jf. bilag 1.

SELSKABET ejer og forestår vedligeholdelse af unitten og er forpligtet til at sikre, at unitten er fuldt funktionsdygtig og lovlig herunder ved udskiftning af dele eller hele unitten, såfremt SELSKABET vurderer, at det er påkrævet. Unitten mærkes således, at det tydeligt fremgår, at unitten tilhører SELSKABET og forbliver SELSKABETS ejendom.

I forbindelse med EJERENS indberetning af driftsforstyrrelser eller skader på unitten er SELSKABET forpligtet til, inden for SELSKABETS åbningstid, at tilse unitten og afhjælpe opståede fejl i muligt omfang.

Ved akutte driftsforstyrrelser og behov for udbedring af skader, fx ved pludselig opstået utæthed, uden for SELSKABETS åbningstid, kontaktes SELSKABETS døgnvagt, der vurderer situationen og tager stilling til, om fejlsøgning og udbedring kan afvente SELSKABETS ordinære åbningstid eller kræver øjeblikkelig håndtering.

Inden EJEREN anmoder om udkald i forbindelse med driftsproblemer, opfordres EJEREN til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeunitten virker, samt om anlægsdele uden for unitten, f.eks. radiatortermostaterne, virker korrekt (ikke sidder fast). EJEREN skal selv orientere sig om, hvorvidt der eventuelt er driftsforstyrrelser hos SELSKABET i det område, hvor unitten er installeret. Oplysninger om evt. driftsforstyrrelser vil fremgå af SELSKABETS hjemmeside, SMS og evt. via sociale medier.

Såfremt EJEREN over for SELSKABET anmoder om udkald ved driftsproblemer, der ikke er omfattet af nærværende aftale, skal EJEREN betale SELSKABET for hver anmodning, jf. det til enhver tid gyldige tariffblad.

Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale ift. drift og vedligeholdelse, er:

- Unitten er mangelfuld, beskadiget eller defekt pga. forhold, som kan tilregnes EJEREN jf. pkt. 4 og pkt. 5.
- Det konstateres ved besigtigelsen, at der ikke er defekte forhold på unitten
- Anmodningen omfatter forhold, som i øvrigt ikke er dækket af SELSKABETS pligt til at vedligeholde og yde service.

4. EJERENS forpligtigelse

EJEREN er forpligtet til at følge SELSKABETS til enhver tid gældende instrukser om unittens anvendelse. EJEREN må ikke ændre, omdanne eller udskifte unitten eller på nogen måde gøre indgreb heri.



EJEREN leverer elektricitet til drift af unitten uden omkostning for SELSKABET som anvist af SELSKABET jf. bilag 1 i forbindelse med aftalens indgåelse. Driftsforstyrrelser eller andet forårsaget af fejl m.v. relateret til elforsyningen er SELSKABET uvedkommende.

SELSKABET skal (mod fremvisning af legitimation) gives adgang til ejendommen, i det omfang dette er nødvendigt med henblik på varetagelsen af vedligeholdelse m.v. af unitten.

5. Ansvar og forsikring

EJEREN er ansvarlig for enhver skade på fjernvarmeunitten, som ikke skyldes SELSKABETS forhold.

EJEREN har til enhver tid ansvar for at begrænse omfanget af en opstået skade hurtigst muligt, herunder at lukke for hovedhanerne ved lækager.

Såfremt EJEREN ikke udbedrer opståede skader eller mangler ved installationen, og skader/manglerne ved installationen er til ulempe for SELSKABETS drift eller sikkerhed, kan SELSKABET udbedre skader/mangler for EJERENS regning.

EJEREN skal meddele enhver form for skade på SELSKABETS unit til SELSKABET, så snart EJEREN har kendskab til det.

Det påhviler EJEREN at sikre, at unitten og rørene mellem hovedhanerne og unitten er omfattet af de forsikringer, som er tegnet for EJERENS ejendom.

SELSKABET hæfter ikke for EJERENS selvrisiko vedrørende forsikringsskader eller for skader, såfremt EJEREN ikke er behørigt forsikret.

Der kan ikke søges regres for vandskade imod SELSKABET:

6. Ejerskifte/lejerskifte

Ejerskifte skal meddeles skriftligt til SELSKABET senest 8 dage før at ejerskiftet træder i kraft.

I forbindelse med overdragelse af ejendommen skal EJEREN informere den nye EJER om abonnementsaftalen og aftalens vilkår.

Hvis den nye EJER overtager abonnementsaftalen, skal den nye EJER underskrive en aftale om overtagelse. Aftalen fås ved henvendelse til SELSKABET.

Hvis den nye EJER ikke vil overtage abonnementsaftalen eller EJER (eller sælger) undlader at informere den nye ejer om aftalen, skal EJER sørge for at opsige abonnementsaftalen til ophør så betids, at SELSKABET kan nå at afmontere fjernvarmeunit og afblænde fjernvarmeforsyningen inden overtagelsesdagen. Afmontering af fjernvarmeunit og afblænding af fjernvarmeforsyning er for EJERS (sælgers) regning, idet EJER er forpligtet til at give SELSKABET adgang til ejendommen for at afmontere fjernvarmeunit.

Gebyr for udtrædelse af abonnementsaftalen er fastlagt i SELSKABETS tariffblad.

EJEREN er forpligtet til at meddele SELSKABET om lejerskifte.



7. Tinglysning

SELSKABET har ret til at få tinglyst aftaledokumentet "Abonnementsaftale på fjernvarmeunit" og nærværende Betingelser for "Abonnementsaftale på Fjernvarmeunit" som servitut på EJERENS ejendom med SELSKABET som påtaleberettiget samt evt. at aflyse denne servitut. SELSKABET afholder omkostningerne hertil.

8. Betaling

Betalingsforpligtigelser vedr. denne aftale fremgår af SELSKABETS tariffblad og beregnes fra det tidspunkt, hvor anlægget er idriftsat og færdigmeldt.

Forhold vedr. betalingsmisligholdelse, varsling af priser og betingelser mm. følger SELSKABETS Leveringsbestemmelser.

9. Løbetid og opsigelse

Abonnementsordningen er ikke tidsbegrænset og løber, indtil den opsiges af EJEREN eller af SELSKABET.

EJEREN har ret til at opsiges leveringsforholdet med et varsel på 18 måneder til et regnskabsårs udløb. Udtrædelsestidspunktet er ved opsigelsesfristens udløb.

Pris for at nedtage unit ved opsigelse af denne aftale, se tariffbladet.

EJEREN vil efter opsigelsen af aftalen selv skulle etablere en unit for fortsat at kunne modtage fjernvarme.

10. Tvister

Klage vedr. aftalen skal rettes til SELSKABET. Såfremt SELSKABET ikke giver EJEREN medhold, kan EJEREN indbringe sagen for Ankenævnet for Energiområdet.

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk



Bilag 1

Når du indgår aftalen "Abonnement på fjernvarmeunit", udfører SELSKABET / VVS-installatøren følgende som en del af aftalen før, under og efter installationen:

Før indgåelse af aftalen undersøger SELSKABET følgende:

- Er ejendommens varmeinstallation egnet til en fjernvarmeunit?

Herunder skal opfyldes:

Er pladsforhold acceptable? ☐ Ja ☐ Nej

Er afstand til eksisterende installation, varme og brugsvand acceptabel?

☐ Ja ☐ Nej

Er eksisterende cirkulationspumpe tilstrækkelig?

☐ Ja ☐ Nej

Er der afløb til ekspansionsoverløb?

☐ Ja ☐ Nej

- Er elinstallationen egnet til unitten?

Herunder skal opfyldes:

Er der 230V stik med dansk jord / schuko stik i umiddelbar nærhed? ☐ Ja ☐ Nej

- SELSKABET vurderer om installationen er en "standard" installation, eller om der skal laves et tilbud på installationen

☐ Ekstra rør. Antal: ____ m.

☐ Ekstra bøjninger. Antal: ____

☐ Gennemføringer i mur/væg. Antal: ____

☐ Montage af udeføler til vejrkompensering (nordsiden af boligen), afstand ____ m., antal gennemføringer i mur/væg ____

☐ Opgradering af cirkulationspumpe. Evt. model og kommentar:

-
- Er eksisterende returtemperatur lavere end 35°C (automatikken i unit sættes til max returtemperatur på 35°C) ☐ Ja ☐ Nej
 - Er tidligere varmekilde naturgas? ☐ Ja ☐ Nej

- Såfremt tidligere varmekilde er naturgas:

Kan fjernvarmeunitten installeres, uden at den blokerer for tilgang til gaskabet/gasmåleren? ☐ Ja ☐ Nej

(Evt. nedtagning af gasskab/gasmåler skal ske i overensstemmelse med gasselskabets anvisning <https://evida.dk/vvs/nedtagning-gasmaler/>)

- Såfremt fjernvarmeunitten IKKE kan installeres, uden at den blokerer for tilgang til gaskabet/gasmåleren, aftales det med EJEREN, om gasmåler og evt. gaskabet nedtages af enten:



☐ GASSELSKABET

☐ Gasautoriseret vvs-installatør på vegne af FJERNVARMESELSKABET

- Får FJERNVARMESELSKABET en gasautoriseret vvs-installatør til at nedtage gasmåleren, sikres det, at:

EJEREN har opsagt sin gasforsyning hos GASSELSKABET ☐ Ja ☐ Nej

SELSKABET har anmeldt arbejdet på VIRK.dk i feltet nedlægning af installation

☐ Ja ☐ Nej

Gasautoriseret vvs-installatør nedtager: ☐ Gasmåler ☐ Gasskab

- Er der risiko for asbest i den nuværende isolering (normalt pap og lærred isolering fra før 1979, normalt i bøjningerne se evt.

<https://asbest-huset.dk/kisलगur-og-teknisk-isolering-af-varmeror-mm/>

☐ Ja ☐ Nej

- Såfremt der er asbest. Aftal med EJEREN hvem gør hvad. Hvem tager sig af asbest? ☐ SELSKAB ☐ EJER

- Er der behov for recirkulation af det varme brugsvand? ☐ Ja ☐ Nej

☐ Det beskrives på en blanket, hvilke forhold i EJERENS installation, EJEREN skal være opmærksom på.

☐ Der tager foto af installationen, som sendes til VVS'er til planlægningen af montage af unitten.

SELSKABETS personale / VVS-installatøren udfører følgende under installationen (der udføres ikke andre opgaver i forbindelse med aftalen):

- Leverer og opsætter fjernvarmeunitten på adressen
- Leverer, monterer og færdiggør med følgende forbrugsmaterialer:
 - Tilslutning af afregningsmåler med batteri
 - Tilslutter unit til godkendt elinstallation (230V stik)
- For følgende leveres og monteres max totalt 10 meter rør og 10 bøjninger, 4 tilslutninger til eksisterende interninstallation, inkl. nødvendige rørholdere, alt er synlig installation, ingen gennemføringer i mur/væg
- - Fra hovedhaner til unit
 - Fra unit til varmesystem
 - Til/fra unit til husets brugsvandssystem (koldt og varmt)
 - Rørisolering mellem hovedhaner og unit på frem og retur
 - Rørisolering mellem unit og varmvandstilslutningen



- Trækker kabel til vejkompenisering, maks. 10 meter, kablet trækkes synligt eller i lofts- / kælderrum, med minimum 1 meters frihøjde
- Fører ekspansions overløb til godkendt afløb umiddelbart under unit, maks. 2 meter
- Indregulerer unitten tilpasser automatik til husets behov, returtemperatur maks. 35°C

VVS-installatøren udfører følgende efter installationen:

- Udlufter radiatorerne, når anlægget er i drift
- Kontrollerer returtemperaturen (maks. 35°C)
- Vejleder EJEREN i brug af fjernvarmeunitten
- Udfylder en færdigmelding

Arbejde som VVS-installatøren ikke udfører som en del af denne aftale (kan evt. udføres efter regning):

- X Specielle krav eller ønsker
- X Evt. arbejde på varmeinstallation efter forskruninger på unit
- X Evt. lovliggørelse af elinstallation
- X Evt. lovliggørelse af varmeinstallation
- X Evt. lovliggørelse af afløb for sikkerhedsventil
- X Evt. trækning af rør fra ud over de 10 meter, der er med i aftalen
- X Evt. demontering/montering af skabe og hylder mv. for trækning af rørføring/opsætning af fjernvarmeunit
- X Evt. isolering af rør efter forskruninger på unit
- X Evt. udskiftning af cirkulationspumpe og andre komponenter til cirkulation af varmt brugsvand
- X Evt. sammenbygning med andre varmekilder (solvarme, varmepumpe mv.).
- X Evt. malerarbejde efter end installation
- X Evt. rensning af brugsvandsinstallationer som følge af, at snavs (rust eller kalk) fra forbrugers installation under montage er blevet frigjort.

SPECIFIKKE FORHOLD FOR NYE FJERNVARMEKUNDER MED OLIEFYR

Ud over det nævnte udfører VVS installatøren følgende:

- Demonterer og bortskaffer gammel kedel og tilhørende varmtvandsbeholder.
- Demonterer elinstallationen til oliefyret.
- Afpropper tømt olietank

VVS-installatøren udfører ikke følgende arbejde

- X Tømning og fjernelse af olietanken
- X Opfyldning med sand af olietank såfremt dette er et krav, fx ved placering under indkørsel
- X Retablering af området omkring gammelt oliefyr
- X Fjernelse af skorsten og arbejdet der er forbundet hermed



SPECIFIKKE FORHOLD FOR NYE FJERNVARMEKUNDER MED NATURGASFYR

VVS med gasautorisation 18 mdr.

Ud over det nævnte udfører VVS installatøren følgende:

- Demonterer og bortskaffer gammel kedel og tilhørende varmtvandsbeholder
- Demonterer elinstallationen til naturgasfyret
- Afpropper gastilslutningen
- Såfremt det aftales, at fjernvarmens gasautoriserede vvs-installatør nedtager gasskab/gasmåler, følger vedkommende gasselskabets anvisning til proces for nedtagning af disse. <https://evida.dk/vvs/nedtagning-gasmaler/>

VVS-installatøren udfører ikke følgende arbejde:

- X Fjernelse af skorsten og arbejdet der er forbundet hermed
- X Retablering af området omkring gammelt naturgasfyret
- X Såfremt det aftales, at gasselskabet selv nedtager gasskab/gasmåler, nedtager vvs-installatøren ikke disse.

SPECIFIKKE FORHOLD FOR NYE FJERNVARMEKUNDER MED EL-VARME

Ud over det nævnte udfører VVS installatøren følgende:

- Nedtager el-vandvarmer.
- Tilkobler anlægget til husets brugsvandssystem (koldt og varmt) dog maks. 3 meter.

VVS-installatøren udfører ikke følgende arbejde:

- X Etablering af vandbåret anlæg i boligen (radiatorer/gulvvarme)
- X Trækning af rør til varmt brugsvands ud over 3 meter.
- X Demontering af el-radiatorer eller andet udstyr fra gammel varmeinstallation
- X Evt. lovliggørelse/tilpasning af brugsvandssystem

Du skal som kunde aftale evt. ekstraarbejde, som ikke er indeholdt i aftalen direkte med VVS-installatøren.

SELSKABET anbefaler, at du får et skifteligt tilbud/prisoverslag på opgaverne.